

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MANAJEMEN PENGELOLAAN DANA PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU

TUGAS AKHIR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar Ahli Madya (Amd)
Pada Jurusan DIII Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Disusun Oleh :

NELIAPRIANI
01626203778

**JURUSAN DIII PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1440 H/2019 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

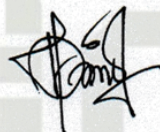
PERSETUJUAN

Laporan akhir ini dengan judul *MANAJEMEN PENGELOLAAN DANA PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU*, yang ditulis oleh:

Nama : **NELIAPRIANI**
NIM : 01626203778
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 19 Rabi'ul Akhir 1441 H
16 Desember 2019 M
Pembimbing Laporan Akhir



Darnilawati, SE, M.Si
NIP 19790420 200710 2 006

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Laporan akhir dengan judul **MANAJEMEN PENGELOLAAN DANA PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU**, yang ditulis oleh:

Nama : **NELIAPRIANI**
NIM : 01626203778
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

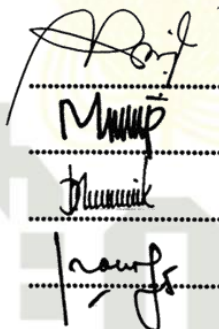
Telah dimunaqasyahkan pada :
Hari/Tanggal : Senin, 30 Desember 2019
Waktu : 08:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 10 Januari 2020

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Nurnasrina, SE, M.Si
Sekretaris
Musrifah, SH. MH
Penguji I
Madona Khairunisa, S.E.I., M.E.Sy
Penguji II
Nur Hasanah, SE., MM



Mengetahui :
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



Dr. Drs. H. Hajar, M. Ag
NIP 19580712 198603 1 005

SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

ABSTRAK

Neliapriani (2019) : *Manajemen Pengelolaan Dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.*

Perhitungan bagi hasil pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru didasarkan pada mufakat pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru bersama nasabah yang menginvestasikan dananya di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. Besarnya hak nasabah terhadap banknya dalam perhitungan bagi hasil tersebut, ditetapkan dengan sebuah angka ratio atau besaran bagian yang disebut nisbah. Sudah tentu, pengelolaan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru dengan demikian perlu suatu manajemen yang dapat memberikan kepercayaan masyarakat dan sesuai dengan ajaran agama. Tujuan diadakan penelitian ini untuk memberikan jawaban terhadap pertanyaan yang terdapat pada rumusan masalah yaitu bagaimana manajemen pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru yang beralamat di Jl. Jend Sudirman No. 484, jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau, 28121. Menggunakan metode penelitian lapangan (*field Research*). Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah 1 Orang *Funding Sales* (FS) Sebagai informan kunci dan 1 orang *Customer Service* (CS) Sebagai informan Pendukung. Jenis dan sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara (*interview*) dan dokumentasi, selanjutnya dianalisa menggunakan analisis kualitatif dengan metode penulisan deskriptif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Manajemen Pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru menggunakan menggunakan pendekatan pusat pengumpulan dana (*Pool of Funds Approach*). Dimana dana yang diperoleh dari berbagai sumber diperlakukan sebagai dana tunggal, sehingga sumber dana tidak lagi dibedakan berdasarkan jenis dan sifat sumber dana. Selanjutnya dana dialokasikan berdasarkan prioritas dan strategi perusahaan. Selain dari sumber dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru juga melakukan berbagai pelayanan jasa perbankan kepada nasabah dengan mendapat imbalan berupa sewa atau keuntungan. Dimana pendapatan-pendapatan tersebut tidak dibagi hasilkan antara pemilik dan pengelola dana (bank) melainkan langsung masuk ke pendapatan murni PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Kata kunci : *Manajemen, Pengelolaan, Dana*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa limpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Manajemen Pengelolaan Dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (DIII) Perbankan Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Shalawat beserta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafaat beliau hingga dihari akhir nanti. Amin.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi. Penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya hingga selesailah tugas akhir ini berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral, materil maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Kepada yang Teristimewa Ayahanda Adlin dan Ibunda Suryati beserta Kakanda yang bernama Fatra Yeni Febrianti S,Sos dan keluarga besar yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

senantiasa mendoakan dan mempercayai saya untuk berjuang menyelesaikan kuliah di jurusan Diploma (DIII) Perbankan Syariah ini.

Kepada yang Terhormat Bapak Prof. DR.H. Akhmad Mujahidin M.Ag. selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademika UIN SUSKA Riau.

Kepada yang Terhormat Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum, beserta Bapak Dr. Heri Sunandar, M.CL selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Wahidin, M.Ag selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Maghfira, MA selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah dalam penulisan Tugas Akhir ini.

4. Kepada yang Terhormat Ketua Prodi DIII Perbankan Syariah Ibu Nurnasrina SE, M.Si.

5. Kepada yang Terhormat Prof. Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd. selaku Penasehat Akademik.

6. Kepada yang Terhormat Ibu Darnilawati SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis hingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Kepada yang Terhormat kepada Seluruh Bapak / Ibu dosen Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

8. Kepada yang Terhormat kepada seluruh Karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Kepada yang Terhormat kepada Bapak Ibu Pengelola Perpustakaan UIN Suska Riau, atas peminjaman buku sebagai referensi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada teman seperjuangan Perbankan Syariah lokal C dan terkhusus Rumaiza, Novita sara, Erma Yusnita, Sri Kusniati dan Resty Janurita, yang selalu membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada teman seataap kak Dila serta teman kos Putri Siti Amira, terutama untuk Wiwik Lestari, Siti Ulfa, Intan Kasih yang selalu mendorong untuk segera selesaikan Tugas Akhir ini.
12. Kepada Efri Amar Prasetya yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Kepada Gugun Wijaya yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Untuk itu penulis membuka diri dalam menerima masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan dan agar dapat lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi kita semua khususnya dalam bidang Perbankan Syariah. Akhir kata *Wabillahi taufiq walhidayah Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pekanbaru, 16 Desember 2019

Neliapriani
NIM 01626203778

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Metode Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM PT. BNI SYARIAH	12
A. Profil PT. BNI Syariah Cabang Pekanbaru	12
1. Sejarah dan Perkembangan BNI Syariah Cabang Pekanbaru	12
2. Visi dan Misi BNI Syariah Cabang Pekanbaru	14
3. Budaya Kerja BNI Syariah Cabang Pekanbaru	14
B. Struktur Organisasi BNI Syariah Cabang Pekanbaru	15
C. Tugas dan wewenang masing-masing jabatan di PT. BNI Syariah Cabang Pekanbaru	17
D. Produk Layanan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru	21
BAB III LANDASAN TEORI.....	27
A. Pengertian Manajemen	27
B. Pengertian Pengelolaan	29
C. Pengertian Dana	30



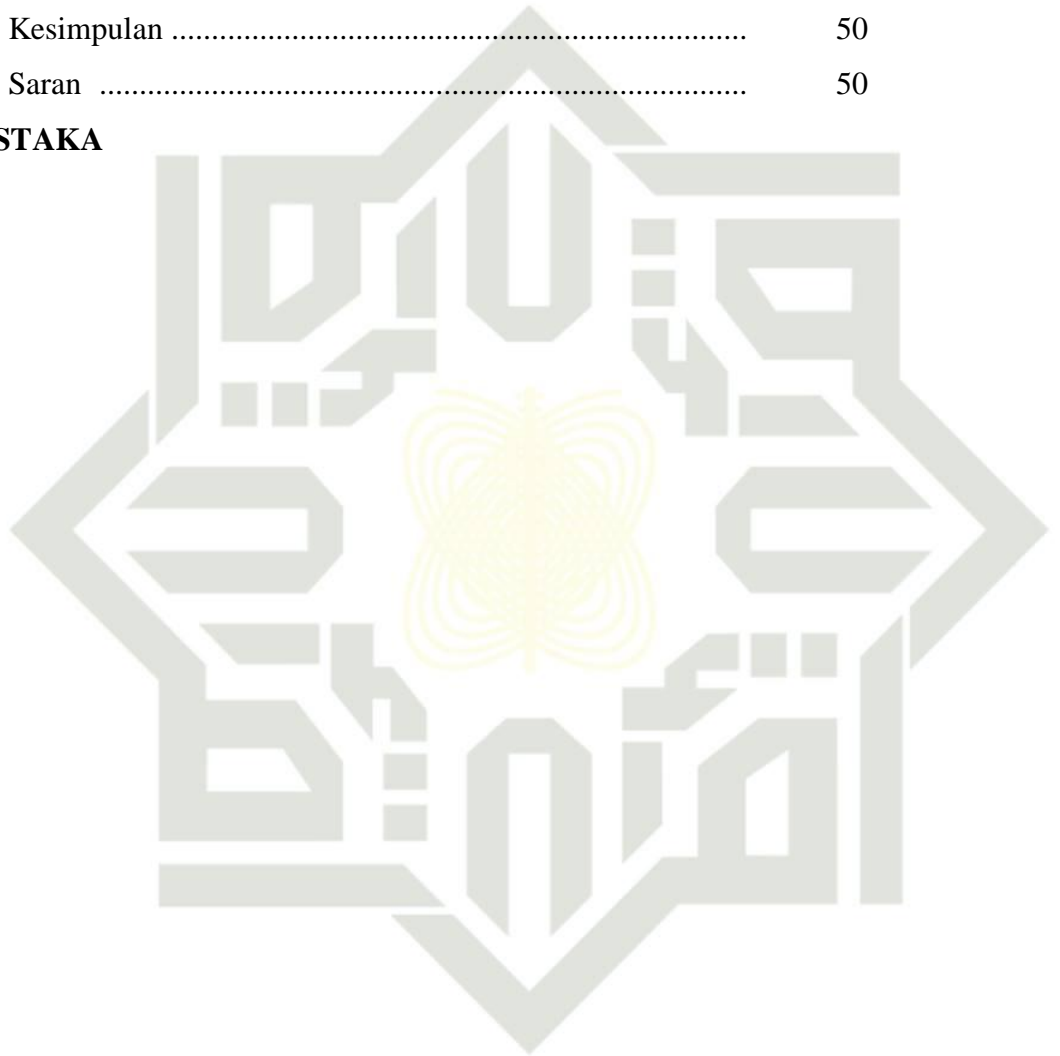
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Manajemen Pengelolaan Dana Bank Syariah	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Manajemen Pengelolaan Dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.....	38
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. BNI Syariah Cabang Sukajadi Pekanbaru.....	15
Gambar 3.1 Skema Pendekatan (<i>Pool of Fund Approach</i>).....	36
Gambar 3.2 Skema Pendekatan (<i>Asset location Approach</i>)	37
Gambar 4.1 Skema Pendekatan (<i>Pool of Fund Approach</i>).....	42
Gambar 4.2 Skema Manajemen Pengelolaan Dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A Latar Belakang Masalah

Perbankan syariah atau perbankan Islam adalah suatu sistem perbankan yang dikembangkan berdasarkan syariat (hukum) Islam. Usaha pembentukan sistem ini didasari oleh larangan dalam agama Islam untuk memungut maupun meminjam dengan bunga atau yang disebut dengan riba serta larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram (misal: usaha yang berkaitan dengan produksi makanan atau minuman haram, usaha media yang tidak Islami dan lain-lain) dimana hal ini tidak dapat dijamin dalam bank konvensional.¹

Munculnya bank-bank syariah tersebut didasari dari kesadaran akan bahayanya riba bagi orang-orang muslim dari sistem bunga yang dianut oleh bank konvensional. Perbankan syariah sebagai media yang sangat dibutuhkan masyarakat dalam berinvestasi sebagai penyedia jasa penyimpanan kekayaan. Dengan adanya perbankan syariah ini yang diharapkan para masyarakat dapat berinvestasi sesuai dengan prinsip syariah. Maka lembaga perbankan syariah merupakan pilihan yang tepat dalam jasa memberikan layanan jasa penyimpanan kekayaan.

Masyarakat hanya menginginkan lembaga keuangan yang dapat dipercaya dalam mengembangkan dana yang dimilikinya, khususnya pada

¹Akhmad Mujahidin, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2016), h.15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbankan. Selain menginginkan dana yang dikelola oleh orang-orang terpercaya, sehingga mereka merasa aman akan dananya, nasabah juga pasti menginginkan dananya dapat dikembangkan dan memperoleh keuntungan yang maksimal.²

Permasalahannya banyak masyarakat yang meragukan adanya perbankan syariah, sebab mereka beranggapan bahwa sistem perbankan bebas bunga adalah suatu yang tidak mungkin dan tidak lazim, dan juga banyak yang mempertanyakan bagaimana bank akan membiayai operasinya.³

Bank konvensional maupun bank syariah sendiri pada hakikatnya berorientasi pada laba (*profit oriented*), namun laba yang dimaksudkan adalah dua hasil selisih antara pendapatan atas penanaman dana dan biaya – biaya yang dikeluarkan selama periode tertentu. Sehingga dari segala sumber dana akan dialokasikan untuk memperoleh pendapatan dan tingginya pendapatan merupakan tanda kinerja yang baik pada bank tersebut. Transaksi jasa penyimpanan biasanya dalam bank syariah ini memiliki produk tabungan dengan dua pilihan yaitu tabungan dengan akad *mudharabah* dan tabungan dengan akad *wadiah*.⁴

Di Indonesia pelopor perbankan syariah adalah Bank Muamalat Indonesia resmi beroperasi pada tanggal 1 Mei 1992. Pada awalnya Bank

² M. Faruq an-Nabahan, “*Sistem Ekonomi Islam: Pilihan Setelah Kegagalan Sistem Kapitalis dan Sosialis*”, terj. Muhadi Zainuddin (Yogyakarta: UII Press, 2000), h. 117.

³ Abdullah Saeed, “*Menyoal Bank Syariah: Kritik Atas Interpretasi Bunga Bank Kaum Neo Revivalis*”, terj. Arif Maftuhin, (Jakarta: Paramadina, 2004), h. 16.

⁴ Dikutip dari: <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5200/4/BAB%20I.pdf/> diakses pada tanggal 13 mei 2019 jam 12.29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muamalat belum mendapat perhatian yang cukup besar dalam industri perbankan nasional. Hal ini karena landasan hukum yang belum baik, yaitu UU No.7 Tahun 1992, dimana pembahasan perbankan dengan sistem bagi hasil hanya sepintas saja. Selebihnya Bank Syariah harus tunduk kepada peraturan Perbankan Umum yang berbasis Konvensional.⁵

Lahirnya Undang-Undang No.10 Tahun 1998 tentang perubahan UU No.7 Tahun 1992 tentang perbankan membuka peluang Bank Syariah untuk tumbuh pesat. Dalam UU No.10 Tahun 1998 disebutkan bahwa bank konvensional dapat membuka divisi syariah. Dengan diundangkannya UU No. 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah, muncul momentum perkembangan perbankan syariah untuk tumbuh dengan pesat. Hingga saat ini Juni 2019 jumlah bank syariah di Indonesia berjumlah 189 bank syariah yang terdiri dari 14 Bank Umum Syariah (BUS), 20 Unit Usaha Syariah (UUS), dan 164 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).⁶

Salah satu BUS yang ada di Indonesia adalah PT. Bank BNI Syariah. PT. Bank BNI Syariah didirikan pada tanggal 19 Juni 2010 sebagai anak perusahaan dari PT. Bank BNI (persero). PT. Bank BNI Syariah adalah salah satu Bank Syariah terbesar di Indonesia. Hingga juni 2019 saat ini BNI Syariah memiliki 67 Kantor Cabang / *Branch Office*, 165 Kantor Cabang Pembantu / *Sub-branches*, 17 Kantor Kas / *Cash Office*, 8 Kantor Fungsional / *Functional Office*, 22 Mobil Layanan Gerak / *Mobile Services Vehicles*, 20

⁵Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah dari teori ke Praktek*, cet ke 1, (Jakarta: Gema Pustaka Express, 2001), h.25

⁶<https://akuntansikeuangan.com/daftar-lengkap-bank-syariah/>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Payment Point / *Payment Points*, 202 Mesin ATM BNI / *BNI ATM Machines*, dan 1500 Outlet / *Outlets*.⁷

Sebelum beroperasi sebagai Bank Umum Syariah (BUS) yang berdiri secara independen. BNI Syariah telah beroperasi sebagai Unit Usaha Syariah selama 10 tahun dengan menawarkan berbagai produk perbankan syariah. Begitu juga dengan BNI Syariah di Pekanbaru juga telah dibuka pada tanggal 19 Juni 2010.

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru menyediakan beberapa produk untuk menjawab kebutuhan nasabah mulai dari produk pembiayaan, produk pendanaan, dan jasa-jasa. Pada produk pembiayaan terdiri dari produk iB Griya Hasanah, Multiguna iB Hasanah, Oto iB Hasanah, Ccf iB Hasanah, Fleksi Umroh iB Hasanah.

Salah satu produk pendanaan terdiri dari iB Simpel Hasanah, Baitullah iB Hasanah, Prima iB Hasanah, Prima iB Hasanah, Tunas iB Hasanah, Bisnis iB Hasanah, BNI iB Hasanah, Tapenas iB Hasanah, Tabunganku iB Hasanah, Deposito iB Hasanah, Giro iB Hasanah. Sedangkan produk jasa terdiri Kiriman uang atau Transfer, Inkaso, dan garansi bank.

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru berfungsi sebagai agen perantara pemilik dengan modal (nasabah) yang menitipkan uangnya dengan para pengelola usaha atau masyarakat yang membutuhkan dana untuk memenuhi kebutuhan mereka baik kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif.

⁷<https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/profileperusahaan>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru tidak menerapkan sistem bunga tetapi menerapkan sistem bagi hasil, yaitu sistem pengelolaan dana dalam perekonomian Islam. Perhitungan bagi hasil didasarkan pada mufakat pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru bersama nasabah yang menginvestasikan dananya di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. Besarnya hak nasabah terhadap banknya dalam perhitungan bagi hasil tersebut, ditetapkan dengan sebuah angka ratio atau besaran bagian yang disebut nisbah.

Sudah tentu, pengelolaan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru dengan demikian perlu suatu manajemen yang dapat memberikan kepercayaan masyarakat dan sesuai dengan ajaran agama. Sebagaimana pendapat Adnan (1999). Bank syariah harus bisa menempatkan posisi 'nasabah' sebagaimana mestinya.

Manajemen harus betul-betul dapat memposisikan nasabah sebagai mitra, dan bukan lebih tinggi atau lebih rendah. Manajemen juga harus memahami sisi psikis, bahkan kalau mungkin sisi tauhid nasabah. Sehingga konflik yang bisa terjadi akibat perbedaan yang menyolok antara kedua pihak bisa dihindari, atau mungkin dimanfaatkan secara positif dan konstruktif.⁸

Dari latar belakang diatas, penulis ingin meneliti lebih lanjut dengan judul: **"MANAJEMEN PENGELOLAAN DANA PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU"**.

⁸ Muhammad Ahyar Adnan, " *Beberapa Issue Disekitar Pengembangan Lembaga Keuangan Berdasarkan Syariah*", h.12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi hanya pada Manajemen Pengelolaan Dana yang terdapat di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

C. Rumusan Masalah

Dari pembatasan diatas maka secara umum masalahnya adalah bagaimana Manajemen Pengelolaan Dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Manajemen Pengelolaan Dana yang dilakukan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

E. Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Mengetahui dan belajar tentang pengelolaan dana yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. Dan sebagai Tugas Akhir guna memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) pada jurusan DIII Perbankan Syariah.

2. Bagi Akademik

Dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan mengenai manajemen pengelolaan dana yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi pemikiran positif bagi lembaga terkait yakni PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru yang beralamat di Jl. Jend Sudirman No. 484, jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau, 28121. Alasan penulis mengambil lokasi penelitian ini karena lokasi dapat dijangkau oleh penulis serta memudahkan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru yaitu 1 Orang *Funding Sales* dan 1 orang *Cutomer Service* yang sekaligus kami jadikan informan serta narasumber yang dapat merumuskan keputusan tentang manajemen pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Objek dalam penelitian ini adalah manajemen pengelolaan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian (Moleong 2000:97).⁹ Informan merupakan orang yang benar-benar mengetahui permasalahan yang akan diteliti. Dalam penelitian ini terdapat 2 (dua) informan diantaranya:

1. Informan Kunci

Adalah informan yang mengetahui secara mendalam tentang permasalahan yang diteliti.¹⁰ Informan kunci itu terdiri dari 1 orang *Funding Sales* (FS) pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

2. Informan Pendukung

Adalah informan yang ditentukan dengan dasar pertimbangan memiliki pengetahuan dan sering berhubungan baik secara formal maupun informal dengan para informan kunci.¹¹ Informan pendukung itu terdiri dari 1 orang *Customer Service* (CS) pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

⁹Lexy j. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2006), h.4.

¹⁰Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h.14

¹¹Ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jenis dan Sumber Data Penelitian

Jenis dan Sumber data yang dibutuhkan adalah:

1. Data Primer adalah data yang diambil dari sumber data secara langsung oleh peneliti melalui wawancara terhadap informan penelitian.
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen, literatur-literatur kepustakaan, seperti buku, majalah, jurnal, internet, dan sumber lainnya untuk memperkuat penemuan dan melengkapi informasi yang telah didapat melalui wawancara.

5. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang lengkap dan Objektif, maka dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis menggunakan 3 (tiga) metode yaitu:

1. Observasi

yaitu peneliti melakukan peninjauan secara langsung kelapangan untuk melengkapi data-data yang diperlukan.

2. Wawancara

Adalah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung. Wawancara dengan subjek penelitian untuk menggali informasi-informasi (data) lebih lanjut yang dibutuhkan. Wawancara ini dipandu dengan daftar pertanyaan sebagai alat bantu pengumpulan data. Daftar pertanyaan tersebut disusun secara terbuka sehingga memberikan kesempatan untuk *probing* atau melakukan penyelidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lebih jauh. Strategi *probing* ini dimaksudkan agar subjek, informan ataupun narasumber lebih leluasa untuk mengemukakan pendapatnya.

3. Studi Dokumentasi

Merupakan sejumlah besar fakta dan data yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi serta pengumpulan data-data yang ada dalam masalah penelitian. Termasuk dokumen-dokumen tertulis meliputi keputusan yang dikeluarkan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru terkait pengelolaan dana di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, jurnal-jurnal ilmiah, arsip-arsip, dan berbagai referensi yang relevan dengan masalah penelitian.

6. Teknik Analisis Data

Setelah data dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisa dengan analisa kualitatif, yaitu setelah semua data berhasil dikumpulkan, maka penulis menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga dapat tergambar secara utuh dan dapat dipahami secara jelas kesimpulan akhirnya.

7. Metode Penulisan

Penulis menyusun data tersebut dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu menggunakan uraian atas fakta yang diambil dengan apa adanya.

Sistematika Penulisan

Sistematika ini terdiri dari lima bab yang terdiri dari beberapa sub bab yang merupakan suatu kesatuan alur pemikiran dan menggambarkan proses penelitian, adalah sebagai berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka teoritis, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN

Akan dibahas tentang profil PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, sejarah dan perkembangan, visi misi dan tujuan, budaya perusahaan, struktur organisasi, tugas masing-masing jabatan, serta produk layanan dan jasa yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

BAB III TINJAUAN UMUM

Tinjauan teoritis tentang teori manajemen, teori pengelolaan, dan teori manajemen pengelolaan dana Bank Syariah.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Merupakan hasil penelitian terkait dengan manajemen pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

Profil PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

1. Sejarah dan Perkembangan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

PT. Bank BNI Syariah didirikan pada tanggal 19 Juni 2010 sebagai anak perusahaan dari PT. Bank BNI (persero). Sebelum beroperasi sebagai Bank Umum Syariah (BUS) yang berdiri secara independen. BNI Syariah telah beroperasi sebagai Unit Usaha Syariah selama 10 tahun dengan menawarkan berbagai produk perbankan syariah. Begitu juga dengan BNI Syariah di Pekanbaru juga telah dibuka pada tanggal 19 Juni 2010.¹²

BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru sudah beroperasi selama 4 tahun sebelumnya bernama Unit Usaha Syariah BNI yang beralamat Jl. Jend Sudirman No. 484, Pekanbaru. Sekarang PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru memiliki Kantor Cabang Pembantu yaitu di Jl. Maharaja Indra Pangkalan Kerinci, di Jl. HR. Soebrantas Pekanbaru dan memiliki Kantor Kas di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.

Hingga sekarang PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru masih berjalan dengan baik serta menjadi bank yang handal dan mampu bekerja secara profesional dan tetap patuh pada akses ekonomi syariah dan

¹²Hasil Wawancara dengan ibu Risty Auliani (*Customer Service*) tanggal 21 Agustus 2019 pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Sukajadi Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbankan yang berlaku. PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru merupakan Kantor Cabang yang diberi kewenangan oleh Kantor Pusat atau wilayah untuk melakukan semua transaksi perbankan. Dengan kata lain, semua transaksi perbankan dapat dilakukan oleh Kantor Cabang penuh.

Kantor Cabang penuh melayani semua produk yang terkait dengan ketiga fungsi utama bank, yaitu menawarkan produk penghimpunan dana, penyaluran dana, dan memberikan pelayanan jasa perbankan. Kantor Cabang penuh membawahi Kantor Cabang Pembantu dan kantor kas, oleh karena itu, Kantor Cabang Pembantu dan Kas bertanggung jawab kepada Kantor Cabang penuh dalam melakukan aktivitas operasionalnya.

BNI Syariah adalah salah satu Bank Syariah terbesar di Indonesia. Hingga juni 2019 ini BNI Syariah memiliki 67 Kantor Cabang / *Branch Office*, 165 Kantor Cabang Pembantu / *Sub-branches*, 17 Kantor Kas / *Cash Office*, 8 Kantor Fungsional / *Functional Office*, 22 Mobil Layanan Gerak / *Mobile Services Vehicles*, 20 Payment Point / *Payment Points*, 202 Mesin ATM BNI / *BNI ATM Machines*, dan 1500 Outlet / *Outlets*.¹³

Dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat akan produk bank berbasis syariah, PT. Bank BNI Syariah dengan slogan memberikan yang terbaik sesuai kaidah mengeluarkan berbagai produk syariah yang sesuai dengan Fatwa Dewan Syariah Nasional (Dewan bentukan MUI). Produk-produk tersebut berupa simpanan, pendanaan,

¹³<https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/profileperusahaan>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun pembiayaan serta didukung dengan layanan seperti Internet Banking, SMS banking, ATM dan lainnya untuk mempermudah konsumen.¹⁴

2. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

a. Visi

Menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

b. Misi

- 1) Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan
- 2) Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah
- 3) Memberikan nilai yang optimal bagi investor
- 4) Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- 5) Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

3. Budaya Kerja PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

a. Amanah

- 1) Menjalankan tugas dan kewajiban dengan penuh tanggung jawab untuk memperoleh hasil yang optimal.
- 2) Profesional dalam menjalankan tugas.
- 3) Memegang teguh komitmen dan bertanggung jawab.

¹⁴Dokumentasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru (2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Jujur, adil dan dapat dipercaya.
- 5) Menjadi teladan yang baik bagi lingkungan.
- b. Jamaah
 - 1) Bersinergi dalam menjalankan tugas dan kewajiban.
 - 2) Bekerjasama secara rasional dan sistematis.
 - 3) Saling mengingatkan dengan santun.
 - 4) Bekerjasama dalam kepemimpinan yang efektif.

B. Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

Dalam setiap perusahaan atau pun lembaga perbankan struktur organisasi mempunyai arti sangat penting agar pelaksanaan kegiatan maupun usaha dapat berjalan dengan baik dan lancar, sesuai hierarki dan masing-masing unsur dapat berjalan dengan profesional, simbiosis mutualisme dan sistematis.

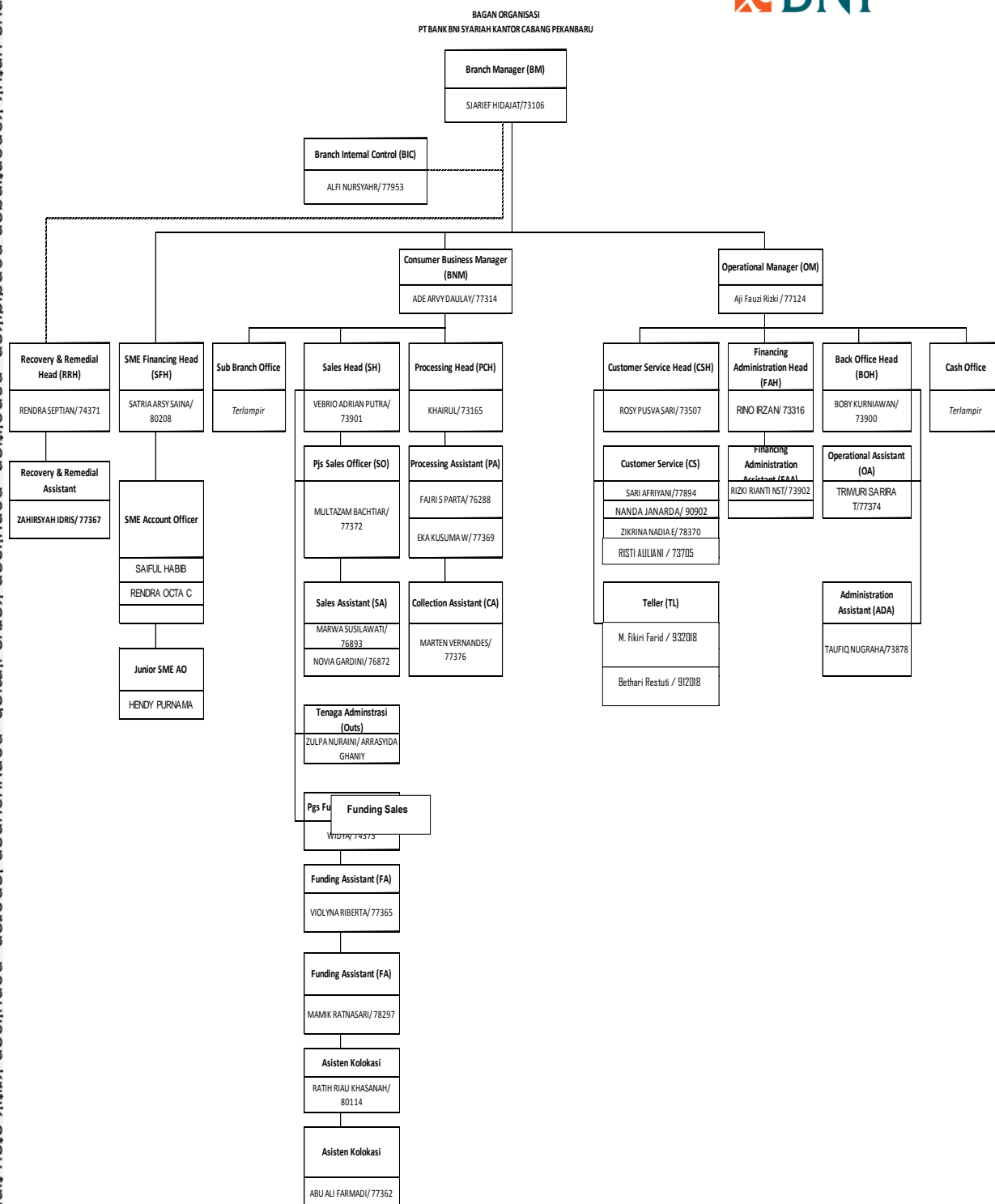
Bentuk organisasi dapat berbeda-beda antara satu bank dan lainnya. Bentuk ini juga selalu dipengaruhi oleh fungsi dasarnya kerja dari jenis kegiatan-kegiatan usahanya atau besar kecilnya organisasi bank tersebut. Adapun struktur kepengurusan PT. Bank BNI Syariah Kantor cabang Pekanbaru adalah sebagai berikut¹⁵:

¹⁵ PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, ‘*Buku Pedoman Kerja*’ (2018)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1
Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tugas dan Wewenang masing-masing jabatan di PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Pekanbaru**

1. Branch Manager

Bertanggung jawab dalam hal pengelolaan cabang dalam mengimplementasikan kebijakan direksi sesuai target, anggaran (*budget*).¹⁶

2. Consumer Business Manager

Bertanggung jawab merumuskan strategi pemasaran cabang, memastikan tercapainya target pembiayaan cabang, memastikan tercapainya target pendanaan cabang, memastikan tercapainya target *fee based income* cabang, dan memastikan kelayakan nota analisa pembiayaan.

3. Operational Manager

Menyelia langsung pegawai di unit administrasi domestik dan kliring, serta mendukung mensupport berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*).

4. Recovery and Remedial Head

Bertanggung jawab melakukan *collection* kepada nasabah pembiayaan, memproses usulan penyelamatan nasabah pembiayaan, memproses usulan dan eksekusi penyelesaian nasabah, dan memproses usulan hapus buku nasabah pembiayaan.

¹⁶ Ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Recovery and Remedial Assistant

Bertanggung jawab melakukan *collection* kepada nasabah dengan kategori kolektibilitas 3, 4, 5 dan hapus buku (HB), Memproses usulan penyelamatan nasabah pembiayaan dengan kategori kolektibilitas 3, 4, 5, memproses usulan dan eksekusi penyelesaian nasabah dengan kategori 3, 4, 5, & hapus buku (HB). Dan memproses usulan hapus buku nasabah pembiayaan dengan kategori kolektibilitas 3, 4, 5.

6. SME Financing Head

Bertanggung jawab memasarkan produk pembiayaan produktif ritel, memproses permohonan pembiayaan produktif ritel, melakukan penilaian jaminan nasabah terkait proses permohonan pembiayaan produktif ritel, dan memproses pengalihan pengelolaan nasabah pembiayaan produktif kepada *Recovery & Remedial Head* sesuai ketentuan berlaku.

7. SME Account Officer

Bertanggung jawab mengelola *account* nasabah yakni berperan untuk membina nasabah supaya dapat efisien dan optimal mengelola keuangan, mengelola produk artinya bahwa seorang AO harus mampu memberikan dan menawarkan produk yang tepat guna kepada kebutuhan nasabahnya, mengelola kredit, Seorang AO harus mampu memonitoring nasabahnya supaya pembiayaan yang diberikan tetap lancar, dan mengelola penjualan produk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Junior SME Account Officer

Bertanggung jawab membantu *Account Officer* memasarkan perkreditan kepada nasabah, dan mencari nasabah yang mau mengajukan kredit dan membuat analisa tentang kelayakan nasabah (kreditur) tersebut.

9. Sales Head

Bertanggung jawab memasarkan produk dan jasa perbankan kepada nasabah / calon nasabah, mengelola permohonan pembiayaan ritel (*produktif, konsumtif*), pemantauan nasabah dan *kolektibilitas*, mengelola kualitas portepel pembiayaan dan penyelesaian pembiayaan bermasalah dan melayani dan mengembangkan hubungan dengan nasabah non ritel.

10. Pgs. Sales Officer

Bertanggung jawab memasarkan prosuk dana dan jasa konsumen dan konstitusi / kerjasama lembaga, dan memasarkan produk pembiayaan konsumen.

11. Sales Assistant

Bertanggung jawab memasarkan produk dana dan jasa konsumen dan institusi / kerjasama lembaga dan memasarkan produk pembiayaan konsumen.

12. Tenaga Administrasi Pembiayaan

Bertanggung jawab mengelola administrasi dan portaple pembiayaan, dan memantau proses pemberian pembiayaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Funding Sales

Bertanggung jawab mempertahankan nasabah agar tetap menyimpan uang di bank (*Loyalti*) dan mengajak nasabah untuk *top up* tabungan (*Retensi*).

14. Funding Assistant

Bertanggung jawab terhadap pemasaran produk dana kepada nasabah perorangan sesuai limit dan kewenangan, serta pembinaan hubungan, pemantauan perkembangan dan aktivitas *cross / up selling* nasabah *existing*, khususnya nasabah institusi dan kerjasama lembaga.

15. Processing Head

Mengawasi tugas dari :

a. *Processing Assistant*

Melakukan verifikasi data dan kelengkapan dokumen permohonan pembiayaan konsumen.

b. *Collecting Assistant*

Melakukan *collaction* dan memproses usulan penyelamatan pembiayaan konsumen dengan kategori kolektibilitas 1 dan 2 termasuk atas nasabah *nonskoring* agunan *likuid*.

16. Cutomer Service Head

Bertanggung jawab menyelia langsung seluruh kegiatan pelayanan yang dilakukan asisten pelayanan nasabah antara lain meliputi: pembukaan dan pengelolaan rekening, transaksi produk jasa dalam maupun luar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

negeri, penerbitan BNI *card*, *phone plus*, serta melayani transaksi pencairan deposito dan lain-lain.

17. Teller

Bertanggung jawab memproses permintaan transaksi keuangan dan non-keuangan terkait rekening dana yang dilakukan melalui cabang.

18. Financing Administration Head

Bertanggung jawab mengelola proses administrasi pembiayaan (akad, pengikatan, SKP, ceklist, asuransi, dokumen *to be obtained*, dll).

19. Financing Administration Assistant

Bertanggung jawab pengelolaan laporan keuangan dan kebenaran pembukuan transaksi-transaksi cabang.

20. Back Office Head

Bertanggung jawab mengelola laporan keuangan dan kebenaran pembukuan transaksi- transaksi cabang.¹⁷

Produk dan Layanan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

1. Penghimpunan Dana

a. Tabungan BNI iB Simpel Hasanah

Produk simpanan untuk siswa / pelajar dengan fitur yang menarik dan persyaratan yang sangat mudah sehingga mendorong budaya menabung sejak dini. BNI iB SimPel Hasanah dilengkapi dengan kartu ATM iB SimPel.

¹⁷BNI Syariah, ‘*Buku Pedoman Kerja* ‘(Jakarta, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Tabungan BNI Baitullah iB Hasanah

Merupakan sarana untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah haji (regular / khusus) dan merencanakan ibadah umroh sesuai keinginan penabung dengan sistem setoran bebas atau bulanan.

c. Tabungan BNI Prima iB Hasanah

Adalah tabungan dengan akad *mudharabah* yang memberikan berbagai fasilitas serta kemudahan bagi nasabah *segmen high nertworth individuals* secara perorangan dalam mata uang rupiah dan bagi hasil yang lebih kompetitif.

d. Tabungan BNI Tunas iB Hasanah

Adalah tabungan dengan akad *wadiah* yang diperuntukkan bagi anak-anak dan pelajar yang berusia dibawah 17 tahun.

e. Tabungan BNI Bisnis iB Hasanah

Tabungan dengan akad *Mudharabah* yang dilengkapi dengan detail mutasi debit dan kredit pada buku tabungan dan bagi hasil yang lebih kompetitif.

f. Tabungan BNI iB Hasanah

Adalah tabungan dengan fasilitas transaksi *E-banking* seperti *Internet Banking*, *SMS Banking*, dan lain-lain dengan pilihan akad *mudharabah* atau *wadiah*. Melakukan setoran awal minimal Rp.100.000,-. Nasabah akan mendapatkan ATM / Debet yang dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digunakan untuk transaksi serta bebas biaya tarik tunai diseluruh ATM BNI.

g. Tabungan BNI Tapenas iB Hasanah

Adalah tabungan berjangka dengan akad *mudharabah* untuk perencanaan masa depan yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan sistem setoran bulanan yang bermanfaat untuk membantu menyiapkan rencana masa depan seperti rencana liburan, ibadah umrah, pendidikan ataupun rencana masa depan lainnya.

h. TabunganKU iB Hasanah

Adalah produk simpanan dana dari Bank Indonesia yang dikelola sesuai dengan prinsip syariah dengan akad *wadiah* dalam mata uang rupiah untuk meningkatkan kesadaran menabung di masyarakat.

i. BNI Deposito iB Hasanah

Adalah investasi berjangka yang dikelola berdasarkan prinsip syariah yang ditujukan bagi nasabah perorangan dan perusahaan, dengan menggunakan akad *mudharabah*. Setoran awal minimal Rp. 1.000.000,-.

j. BNI Giro iB Hasanah

Adalah simpanan transaksional yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan pilihan akad *mudharabah mutlaqah* atau *wadiah yadh dhamanah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, Bilyet giro, sarana perintah pembayaran lainnya atau dengan pemindahbukuan. Setoran awal minimal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rp.500.000,- (*wadiah* perorangan), Rp.1.000.000,- (*wadiah* perusahaan) Rp.10.000.000,- (*mudharabah* Perorangan).

2. Pembiayaan

a. BNI Griya iB Hasanah

Adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli, membangun, merenovasi rumah (termasuk ruko, rusun, rukan, apartemen dan sejenisnya), dan membeli tanah kapling serta rumah *indent*, yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing calon nasabah.

b. BNI Multiguna iB Hasanah

Adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian barang kebutuhan konsumtif dan atau jasa sesuai prinsip syariah dengan disertai agunan berupa tanah dan bangunan yang ditinggali berstatus *SHM* atau *SGHB* dan bukan barang yang dibiayai.

c. BNI Oto iB Hasanah

Adalah fasilitas pembiayaan konsumtif *murabahah* yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian kendaraan bermotor yang dibayar dengan pembiayaan ini.

d. BNI Ccf iB Hasanah

Adalah pembiayaan yang dijamin dengan agunan *liquid* yaitu dijamin dengan simpanan dalam bentuk deposito, giro, tabungan yang diterbitkan BNI Syariah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. BNI Fleksi Umroh iB Hasanah

Merupakan pembiayaan konsumtif bagi anggota masyarakat untuk memenuhi kebutuhan pembelian jasa paket perjalanan ibadah umroh melalui BNI Syariah yang telah bekerja sama dengan prinsip syariah.

3. Jasa- Jasa

- a. Kiriman uang atau Transfer

Layanan jasa atau kiriman uang itu dapat dilakukan antar Cabang BNI syariah atau BNI konvensional diseluruh wilayah indonesia dengan cepat karena didukung fasilitas online PT. Bank BNI Syariah.

- b. Inkaso

Layanan jasa yang diperuntukkan bagi mereka yang membutuhkan penagihan warkat-warkat yang berasal dari kota lain dengan cepat dan aman.

- c. Garansi Bank

Layanan jasa diperuntukkan bagi mereka yang membutuhkan penjaminan kepada rekanan bisnis untuk keperluan tender proyek, pelaksanaan proyek.

4. Pelayanan

- a. ATM (*Automatic Teller Machine*)

Merupakan pelayanan online 24 jam yang menyediakan kemudahan pada nasabah dalam melakukan transaksi penarikan dana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tunai, pemindah bukuan antar rekening, pemeriksaan saldo, pembayaran telpon serta kemudahan melakukan perubahan PIN kartu ATM dan kemudahan berbelanja pada toko, swalayan yang berlogo *master card* dimana saja, dalam maupun luar negri.

b. *Phone Banking*

Merupakan pelayanan 24 jam dan memberikan kemudahan bagi para nasabah dalam mengakses PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru melalui telepon untuk memperoleh informasi tentang produk, saldo dan transaksi terakhir serta kemudahan untuk mengubah PIN.

c. *Internet Banking*

Melakukan setoran untuk pembukaan rekening, yaitu sebesar minimal Rp.1.000.000,-. *Internet Banking* merupakan layanan perbankan 24 jam, dengan menggunakan komputer dan terkoneksi dengan jaringan internet, anda sudah dapat melakukan berbagai transaksi perbankan dengan mudah, nyaman dan aman.

d. *SMS Banking*

SMS Banking adalah layanan perbankan 24 jam yang kami sediakan bagi anda yang mobilitasnya tinggi. Anda bisa melakukan transaksi perbankan melalui *handphone*, semudah melakukan SMS ke rekan atau mitra bisnis anda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

LANDASAN TEORI

A Pengertian Manajemen

Kata Manajemen berasal dari bahasa Inggris yaitu *manage* yang berarti mengurus, mengelola, mengendalikan, mengusahakan, memimpin. Istilah manajemen mengacu pada proses mengkoordinasi dan mengintegrasikan kegiatan-kegiatan kerja agar diselesaikan secara efisien dan efektif.¹⁸

Manajemen dalam Bahasa Arab disebut dengan *idarah*. *Idarah* diambil dari kata *adarasy-syai'a* atau perkataan *adarta bihi*. Menurut istilah manajemen adalah suatu aktifitas khusus menyangkut kepemimpinan, pengarahan, pengembangan, personal, perencanaan dan pengawasan terhadap pekerjaan-pekerjaan yang sedang dilakukan.¹⁹

Manajemen adalah suatu proses pelaksanaan untuk melaksanakan dan mengawasi suatu tujuan tertentu. Dalam penambahan dan perkembangan industri bisnis perbankan, manajemen diarahkan pada bagaimana mengatur, mengelola aset bank, meningkatkan produktivitas bank, menekan resiko-resiko yang mengancam laju perkembangan dan kerugian bank.²⁰

¹⁸Stephen P. Robbins dan Mery Coulter, *Manajemen*, (Jakarta: PT. Prenhallindo,1999), jilid 1 ed. Bahasa Indonesia, h.8

¹⁹Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*,(Yogyakarta:Ekonisia,2005),h.13

²⁰Muhammad, *Bank Syariah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*, (Yogyakarta: Graha Ilmu,2005), hal.17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam pandangan ajaran Islam, segala sesuatu harus dikerjakan secara rapi, benar, tertib dan teratur. Allah SWT sangat mencintai perbuatan yang terencana dengan baik, sebagaimana dijelaskan dalam Al-Quran surah Ash-Shaff ayat 4 yang berbunyi:



Artinya: “Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang-orang yang berjuang dijalannya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kukuh: (Q.S. ash-Shaffat/61:4).²¹

Ilmu manajemen syariah tidak hanya ditempuh sebagai ilmu belaka. Melainkan dikembangkan juga petunjuk-petunjuk yang mengatur tindakan manusia dalam organisasi yang dipengaruhi oleh pandangan dasar.²²

Pandangan dasar yang dimaksud adalah pengertian dan keyakinan awal manusia yang mempengaruhi semua pemikiran dan tindakan lebih lanjut. Oleh karena itu manajemen syariah sebagai bagian dari karakteristik ilmu manajemen yang sangat syarat dengan nilai dan tidak hanya berorientasi kepada aspek tujuan materi duniawi, tetapi juga tidak terlepas dari nilai-nilai keimanan dan ketauhidan.²³

Nilai-nilai keimanan dan ketauhidan ini diharapkan dapat mengontrol segala aktivitas yang dilakukan dan diputuskan oleh seorang manager.

²¹ Al-Qur'an dan Terjemahan

²² Misbahul Munir, *Ajaran-ajaran Ekonomi Rasulullah Kajian Hadits Nabi dalam Perspektif Ekonomi*, (Malang: UIN-Malang Press, 2007), hal.200

²³ Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam praktik* (Jakarta: Pustaka Insani, 2003) h.5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seorang *manager* harus bersikap hati-hati dalam mengambil setiap keputusan. Sehingga kebijakan yang dikeluarkan oleh manager tidak bertentangan dengan hukum formal dan syariah Islam.

B. Pengertian Pengelolaan

Pengelolaan merupakan terjemahan dari kata “*management*”, terbawa oleh derasnya arus penambahan kata pungut ke dalam bahasa Indonesia, istilah inggris tersebut lalu di Indonesia menjadi manajemen. Manajemen berasal dari kata *to manage* yang artinya mengatur, pengeturan dilakukan melalui proses dan diatur berdasarkan urutan dari fungsi-fungsi manajemen. Jadi manajemen itu merupakan suatu proses untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan melalui aspek-aspeknya antara lain *planning, organising, actuating, dan controlling*.

Drs. M. Manulang dalam bukunya dasar-dasar manajemen istilah pengelolaan (manajemen) mengandung tiga pengertian, yaitu : pertama, manajemen sebagai suatu proses, kedua, manajemen sebagai kolektifitas orang-orang yang melakukan aktifitas manajemen dan yang ketiga, manajemen sebagai suatu seni (suatu *art*) dan sebagai suatu ilmu.

Menurut pengertian yang pertama yakni manajemen sebagai suatu proses. Dalam buku “*encyclopedia of the social sciences*” dikatakan bahwa manajemen adalah suatu proses dengan proses mana pelaksanaan suatu tujuan tertentu diselenggarakan dan diawasi. Sedangkan menurut pengertian yang kedua, manajemen adalah kolektivitas orang-orang yang melakukan aktivitas manajemen. Dan menurut pengertian yang ketiga, manajemen adalah suatu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seni atau ilmu adalah seni dan ilmu perencanaan, pengorganisasian, penyusunan, pengarahan, dan pengawasan dari pada sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan terlebih dahulu.²⁴

Jadi dapat disimpulkan bahwa pengelolaan (manajemen) adalah suatu cara atau proses yang dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan evaluasi untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan agar berjalan efektif dan efisien.

Pengertian Dana

Dana adalah uang tunai atau aktiva lainnya yang segera dapat diuangkan dan yang tersedia atau disisihkan untuk maksud tertentu. Semakin besar dapat menghimpun dana dari masyarakat, akan semakin besar kemungkinan dapat memberikan kredit dan berarti semakin besar lembaga memperoleh pendapatan, sebaliknya semakin kecil dana yang dihimpun semakin kecil pula kredit yang diberikan, maka semakin kecil pula pendapatan.²⁵

Sebagai lembaga keuangan dana merupakan persoalan utama. Tanpa dana lembaga tidak dapat berbuat apa-apa, artinya tidak berfungsi sama sekali. Dana pada koperasi adalah uang tunai yang dimiliki maupun aktiva lancar yang setiap waktu dapat diuangkan. Dana yang dimiliki atau dikuasai oleh

²⁴ M. Manulang, *Dasar-dasar Manajemen*, (Jakarta : Ghalia Indonesia, 1990), h.15-17

²⁵ Frianto Pandia, *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2012),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koperasi bukan hanya bersumber dari milik koperasi sendiri, tapi juga ada dari pihak lain atau dana pihak ketiga.

Penghimpunan dana pada koperasi diperoleh melalui simpanan, yaitu dana yang dipercayakan oleh anggota kepada koperasi untuk disalurkan sektor produktif dalam bentuk pembiayaan. Simpanan dapat berbentuk jangka pendek maupun jangka panjang. Tujuan masyarakat uangnya biasanya adalah untuk keamanan uangnya. Kemudian untuk melakukan investasi dengan harapan memperoleh keuntungan dari hasil simpanannya, selain itu juga untuk mempermudah transaksi pembayaran.

D. Pengertian Manajemen Pengelolaan Dana Bank Syariah

Dalam pandangan ajaran Islam, segala sesuatu harus dilakukan secara rapi, benar dan teratur, proses-prosesnya harus diikuti dengan baik. Sesuatu tidak boleh dilakukan secara asal-asalan. Hal ini merupakan prinsip utama dalam ajaran islam. Sesuai dengan Hadis Nabi saw: *“sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan pekerjaan, dilakukan secara itqān (tepat, terarah, jelas dan tuntas).”* (HR. Thabrani).

Melakukan pekerjaan dengan benar, rapi dan benar itulah pokok dari manajemen, dan merupakan suatu yang di syariatkan dalam ajaran Islam.²⁶ Manajemen secara umum berarti suatu aktifitas khusus yang mencakup kepemimpinan. Pengarahan, pengembangan personal, perencanaan dan pengawasan terhadap pekerjaan-pekerjaan yang berkenaan dengan unsur-

²⁶ Didin Hafiduddin, *Manajemen Syariah* (Jakarta: Gema Insani Press, 2003), h. 2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

unsur pokok dalam suatu proyek, agar hasil-hasil yang ditargetkan dapat tercapai dengan cara efektif dan efisien.²⁷

Dalam Islam, manajemen terdiri dari beberapa prinsip yang harus ada di dalamnya, yaitu prinsip keadilan, amanah dan tanggung jawab. Demikian juga manajemen dalam Perbankan Islam, sebab lembaga keuangan merupakan lembaga yang dibangun atas dasar kepercayaan, sehingga manajemen yang baik sangat diperlukan, termasuk di dalamnya manajemen dana. Manajemen Dana Bank Syariah adalah upaya yang dilakukan oleh lembaga bank syariah dalam mengelola atau mengatur posisi dana yang diterima dari aktifitas *funding* untuk disalurkan kepada aktifitas *financing*. Dengan harapan bank yang bersangkutan tetap mampu memenuhi kriteria-kriteria likuiditas, rentabilitas dan solvabilitasnya.²⁸

Bank sebagai salah satu lembaga keuangan yang aktifitasnya adalah menghimpun dana dari masyarakat yang mengalami kelebihan dana (*surplus unit*) dan menyalurkannya kepada masyarakat yang kekurangan dana (*deficit unit*). Hubungan antara bank syariah dengan nasabahnya adalah hubungan kemitraan. Dimana yang satu bertindak sebagai penyandang dana (*shahibul mal*) dan yang lain sebagai pengelola dana (*mudharib*).²⁹

Pengelolaan dalam kamus Bahasa Indonesia adalah mengerjakan sesuatu agar menjadi lain atau menjadi lebih sempurna. Sedangkan dana

²⁷ Muhammad, *Manajemen Bank Syariah* (Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2002), h. 148.

²⁸ Ibid

²⁹ Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, (Yogyakarta, Ekonosia, 2005), h. 43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah uang tunai yang dimiliki atau dikuasai oleh bank.³⁰ Yang terpenting bagi bank adalah bagaimana mengelola sumber dana yang tersedia dan mengelola dana masyarakat mulai dari perencanaan kebutuhan, pelaksanaan pencarian dana dan pengendaliannya. Dengan kata lain, manajemen pengelolaan dana adalah suatu kegiatan perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian terhadap penghimpun dana yang ada di masyarakat.

Pertumbuhan bank sangat dipengaruhi kemampuannya dalam menghimpun dana dari masyarakat, baik berskala kecil maupun besar dan dengan masa pengendapan yang memadai. Bank syariah dapat menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk:³¹

1. Titipan (*wadiah*) yaitu simpanan yang dijamin keamanan dan pengembaliannya tetapi tanpa memperoleh imbal hasil.
2. Partisipasi modal dimana bank dan nasabahnya bekerja sama dengan berbagi hasil dan resiko secara proporsional.
3. Investasi khusus (*mudharabah muqayyadah*) dimana bank bertindak sebagai manajer investasi untuk memperoleh *fee*.

Setelah Dana Pihak Ketiga (DPK) terkumpul maka bank harus mempersiapkan strategi penggunaan dana-dana tersebut dialokasikan sesuai dengan kebijakan yang telah digariskan.

Tujuan dari alokasi dana ini adalah untuk mmencapai tingkat profitabilitas yang cukup dan tingkat resiko yang rendah serta

³⁰ Ibid h.49

³¹ Ibid, h.50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempertahankan kepercayaan masyarakat dengan menjaga agar posisi likuiditas tetap aman.³² Pola penghimpunan dana dan pengalokasiannya dapat dilakukan melalui dua pendekatan, yaitu:³³

1. Pendekatan pusat pengumpulan dana (*pool of funds approach*) yaitu dengan melihat sumber-sumber dana dan penempatannya. Dimana dana yang diperoleh dari berbagai sumber diperlakukan sebagai dana tunggal sehingga sumber dana tidak lagi dibedakan berdasarkan jenis dan sifat sumber dana, selanjutnya dana dialokasikan berdasarkan prioritas dan strategi perusahaan. Skala prioritas yang dilakukan dalam pengelolaan dana yang ada di bank syariah ada empat, yaitu:
 - a. Prioritas pertama adalah *primary reserves*, yang meliputi uang kas, saldo giro pada bank sentral dan bank-bank lainnya. Dana yang disediakan untuk keperluan ini tentu secukupnya saja karena dana ini tidak memberikan hasil, sehingga memelihara persediaan yang berlebihan akan bertentangan dengan prinsip rentabilitas.³⁴
 - b. Prioritas kedua adalah *protective investment* atau *secondary reserves*, yaitu penanaman dana dalam aktiva yang memberikan hasil, tetapi mudah untuk diuangkan tanpa menderita kerugian. Dalam kebijakan ini menjaga posisi likuiditas lebih utama daripada memperoleh

³² Ibid, h.55

³³ Zainal arifin, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Cet. 4, (Jakarta: Pustaka Azzabet, 2006), h.55

³⁴ Ketut Rindjin, *Pengantar Perbankan dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000) h. 106

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

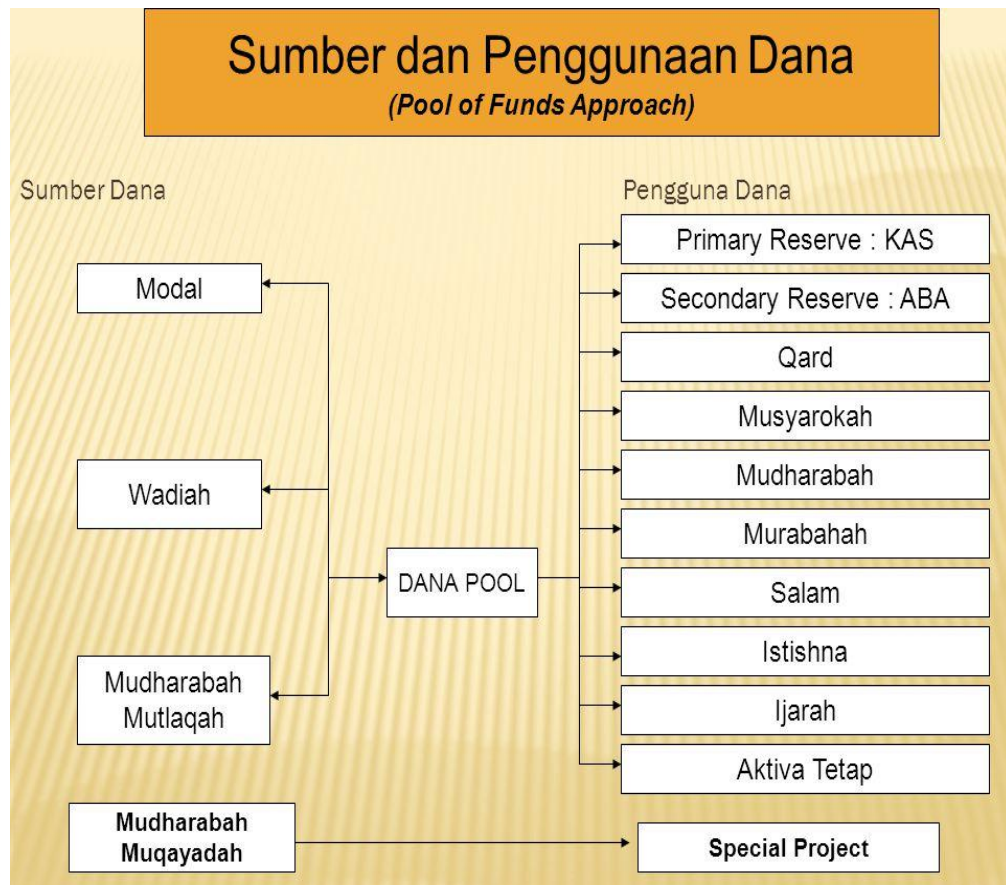
keuntungan. Bank harus memperhatikan syarat–syarat seperti *liquidity*, *safety*, dan *profitability*. Pemenuhan syarat–syarat ini sangat tergantung pada kondisi pasar uang dan pasar modal.

- c. Prioritas ketiga adalah *customer credits demands*, jika bank sudah merasa aman terhadap posisi likuiditasnya barulah bank memenuhi permintaan kredit dari masyarakat. Dalam pemberian kredit biasanya bank memperhatikan faktor keamanan (*safety*), keuntungan (*profitability*) dan tingkat likuiditas pinjamannya.
- d. Prioritas keempat adalah *open market investement for income*. Apabila masih tersedia dana beku, bank menggunakan dana ini untuk memperoleh keuntungan yang lebih besar lagi. Bank dapat terjun langsung ke pasar modal dan pasar uang. Hal ini dapat membantu perkembangan bank lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

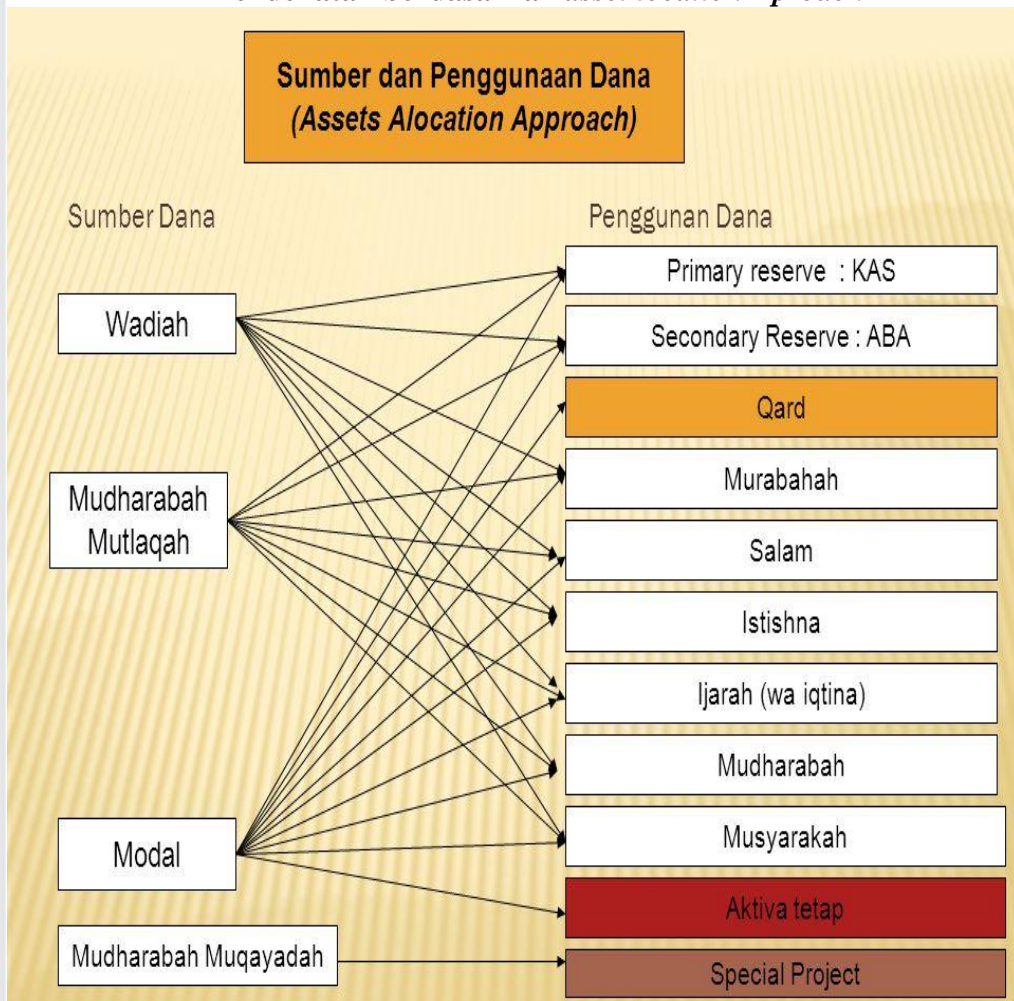
Gambar 3.1³⁵
Sumber Penggunaan Dana Berdasarkan Pendekatan Pusat Pengumpulan Dana (Pool of Fund Approach)



2. Pendekatan alokasi aktiva (*assets allocation approach*), yaitu penempatan masing-masing jenis dana ke dalam aktiva bank. Dimana dana yang diperoleh dari berbagai sumber tidak dianggap sebagai dana tunggal sehingga dalam alokasinya diperlakukan secara individu dengan pertimbangan karakteristik masing-masing sumber dana.

³⁵ Zainal Arifin, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Cet.4(Jakarta : Pustaka Alvabet. 2006), h. 54.

Gambar 3.2³⁶
Pendekatan berdasarkan *asset location Approach*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁶ ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang membahas penelitian tentang Manajemen Pengelolaan Dana Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Manajemen Pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru menggunakan pendekatan pusat pengumpulan dana (*Pool of Funds Approach*). Dimana dana yang diperoleh dari berbagai sumber diperlakukan sebagai dana tunggal, sehingga sumber dana tidak lagi dibedakan berdasarkan jenis dan sifat sumber dana. Selanjutnya dana dialokasikan berdasarkan prioritas dan strategi perusahaan. Selain dari sumber dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru juga melakukan berbagai pelayanan jasa perbankan kepada nasabah dengan mendapat imbalan berupa sewa atau keuntungan. Dimana pendapatan-pendapatan tersebut tidak dibagi hasilkan antara pemilik dan pengelola dana (bank) melainkan langsung masuk ke pendapatan murni PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

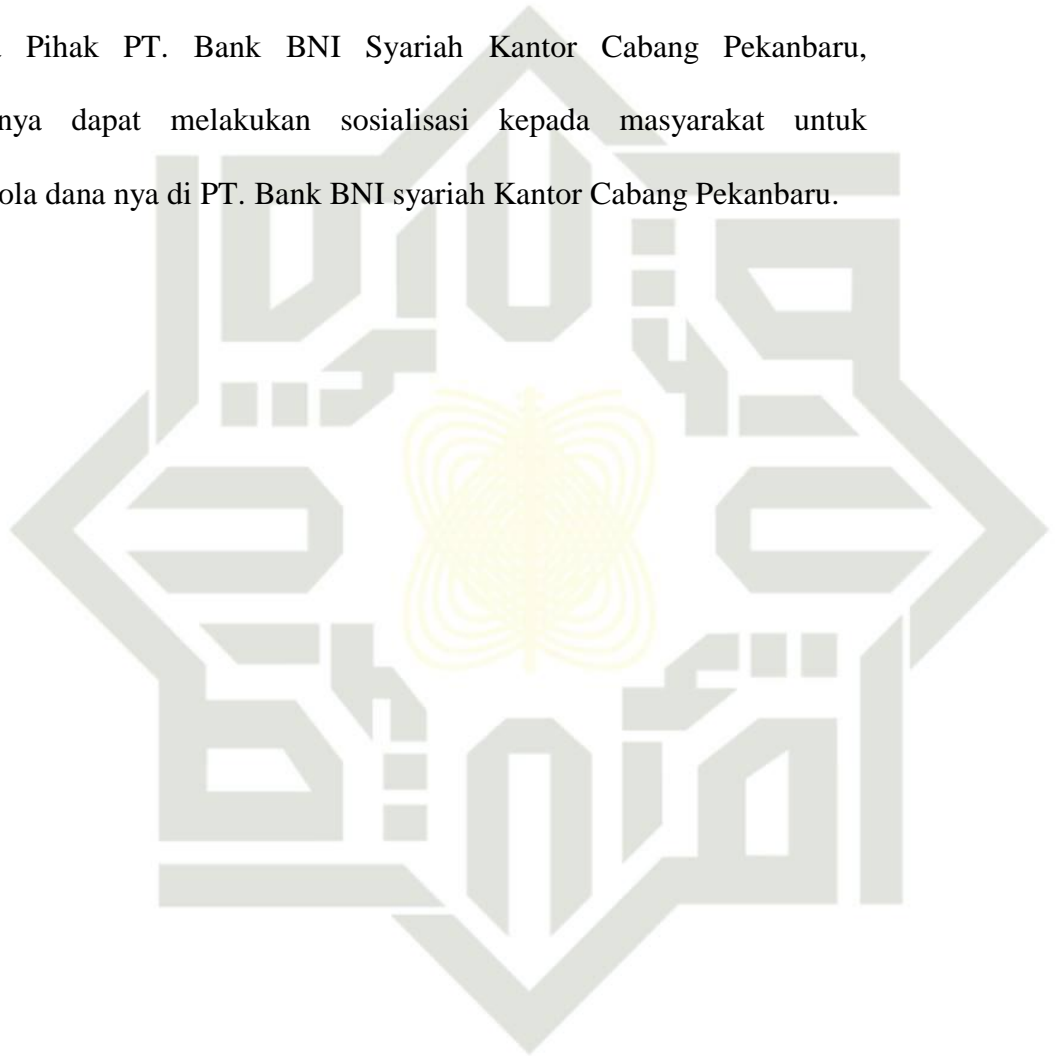
B Saran

Dari pemaparan diatas, ada beberapa saran menurut penulis perlu dipertimbangkan oleh beberapa pihak, yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepada Pemerintah, hendaknya meningkatkan kerjasama dalam hal pengelolaan dana tabungan haji dengan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru. Untuk mendorong pertumbuhan perbankan syariah dan guna meningkatkan pembangunan nasional.
2. Kepada Pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, hendaknya dapat melakukan sosialisasi kepada masyarakat untuk mengelola dana nya di PT. Bank BNI syariah Kantor Cabang Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah Saeed. *Menyoal Bank Syariah “Kritik atas Interpretasi Bunga Bank Kaum Neo-Revivalis*. (Jakarta: Pustaka. 2006).

Akhmad Mujahidin. *Hukum Perbankan Syariah*. (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada. 2006).

Al-Qur'an dan Terjemahan.

Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.2007).

Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah dalam praktik* (Jakarta: Gema Insani. 2003).

Dokumentasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru (2018).

Frianto Pandia. *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2012).

Hasil Wawancara dengan ibu Risty Auliani (*Customer Service*) tanggal 21 Agustus 2019 pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Sukajadi Pekanbaru.

Hasil Wawancara dengan ibu Widya (*Funding Sales*) tanggal 14 Oktober 2019 pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.

<https://akuntansikeuangan.com/daftar-lengkap-bank-syariah/>

<https://www.bnisyariah.co.id/id-id/perusahaan/tentangbnisyariah/profileperusahaan>.

Ketut Rindjin *Pengantar Perbankan dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2000).

Lexy j. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2006).

M. Faruq an-Nabahan. “*Sistem Ekonomi Islam: Pilihan Setelah Kegagalan Sistem Kapitalis dan Sosialis*”. terj. Muhadi Zainuddin (Yogyakarta: UII Press. 2000).

Misbahul Munir. *Ajaran-ajaran Ekonomi Rasulullah Kajian Hadits Nabi dalam Perspektif Ekonomi*.(Malang: UIN-Malang Press. 2007).

M. Manulang. *dasar-dasar Manajemen*. (Jakarta : Ghalia Indonesia. 1990).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammad. *Bank Syariah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*. (Yogyakarta: Graha Ilmu.2005).

Muhammad. *Manajemen Dana Bank Syariah*.(Yogyakarta:Ekonisia.2005).

Muhammad Ahyar Adnan. “ *Beberapa Issue Disekitar Pengembangan Lembaga Keuangan Berdasarkan Syariah*”.

Muhammad Syafi’i Antonio. *Bank Syariah dari teori ke Praktek*. cet ke 1. (Jakarta: Gema Insani Express. 2001).

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, ‘ ‘*Buku Pedoman Kerja* ‘ ‘(2018).

Stephen P. Robbins dan Mery Coulter. *Manajemen*. (Jakarta: PT. Prenhallindo.1999). jilid 1 ed. Bahasa Indonesia.

Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. (Bandung: Alfabeta. 2009).

Wiroso. *Penghimpunan Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*. (Jakarta: PT Grasindo. 2005).

Zainal arifin. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Cet. 4.(Jakarta:Pustaka Alvabet. 2006).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAPORAN PENELITIAN PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU

(Interview)

Tanggal : 14 Oktober 2019 Narasumber : Widya

Waktu : 16.00 WIB Jabatan : *Funding Sales* (FS)

Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana mekanisme pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru?

Jawab : “Untuk pengelolaan dana menggunakan sistem *pooling*, yaitu seluruh dana dari giro, tabungan dan deposito yang telah masuk dalam rekening nasabah dijadikan satu dalam sistem yang ada di pusat lalu disalurkan kepada pembiayaan, seperti *mudharabah*, *musyarakah* atau investasi logam mulia dan ini berlaku untuk seluruh kantor pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, ini juga yang membuat pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru memilih akad *mudharabah muthlaqah* untuk jenis produk dan tertentu agar lebih mempermudah sistem dalam mengatur dana-dana dari berbagai produk tersebut.”

2. Pendekatan apa yang digunakan dalam pengelolaan dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru?

Jawab: Manajemen Pengelolaan dana pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru menggunakan pendekatan pusat pengumpulan dana (*Pool of Funds Approach*). Dimana dana yang diperoleh dari berbagai sumber diperlakukan sebagai dana tunggal, sehingga sumber dana tidak lagi dibedakan berdasarkan jenis dan sifat sumber dana. Selanjutnya dana dialokasikan berdasarkan prioritas dan strategi perusahaan. Selain dari sumber dana PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru juga melakukan berbagai pelayanan jasa perbankan kepada nasabah dengan mendapat imbalan berupa sewa atau keuntungan. Dimana pendapatan-pendapatan tersebut tidak dibagi hasilkan antara pemilik dan pengelola dana (bank) melainkan langsung masuk ke pendapatan murni PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAPORAN PENELITIAN PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU

(Interview)

Tanggal : 21 Agustus 2019 Narasumber : Risty Auliani

Waktu : 16.00 WIB Jabatan : Customer Service (CS)

Daftar Pertanyaan :

1. Kapan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru berdiri?

Jawab: PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru didirikan pada tanggal 19 Juni 2010 sebagai anak perusahaan dari PT. Bank BNI (persero). Sebelum beroperasi sebagai Bank Umum Syariah (BUS) yang berdiri secara independen. PT. Bank Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru telah beroperasi sebagai Unit Usaha Syariah selama 10 tahun dengan menawarkan berbagai produk perbankan syariah.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI

Wawancara di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN
PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

Laporan akhir dengan judul **MANAJEMEN PENGELOLAAN DANA PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU**, yang ditulis oleh:

Nama : **NELIAPRIANI**
NIM : 01626203778
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 30 Desember 2019
Waktu : 08:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 10 Januari 2020

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Nurnasrina, SE, M.Si
Sekretaris
Musrifah, SH. MH
Penguji I
Madona Khairunisa, S.E.I., M.E.Sy
Penguji II
Nur Hasanah, SE., MM


.....

.....

.....

.....

Mengetahui:
Kasubbag Adm
Umum dan Keuangan



Eri Surianto, SH.I
NIP. 19670218 199303 1 006

PEMERINTAH PROVINSI RIAU

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126



032010

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/28766
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : 04/F.I/PP.00.9/9711/2019 Tanggal 13 Desember 2019, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : NELIAPRIANI
2. NIM / KTP : 01626203778
3. Program Studi : PEBANKAN SYARIAH
4. Jenjang : DIII
5. Alamat : PEKANBARU
6. Judul Penelitian : Manajemen Pengelolaan Dana pada PT.BANK BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru
7. Lokasi Penelitian : PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di Pekanbaru
Pada Tanggal 13 Desember 2019



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU

Tembusan

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan Cabng PT. Bank BNI Syariah Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang bersangkutan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani Tampar - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

1. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Himpunan Pencipta UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Un.04/F.I/PP.00.9/9711/2019

Pekanbaru, 13 Desember 2019

Biasa
(Satu) Proposal
Mohon Izin Riset

Kepada
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Provinsi Riau

Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: Neliapriani
NIM	: 01626203778
Jurusan	: Perbankan Syariah D3
Semester	: VII (Tujuh)
Lokasi	: PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul
: Manajemen Pengelolaan Dana Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

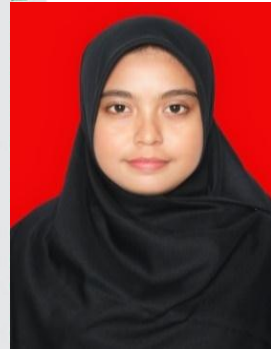
Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai
tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan
memberikan izin guna terlaksanya riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

Rektor
Dekan
Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag.
NIP. 19580712 198603 1005

Tembusan
Rektor UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU



BIOGRAFI PENULIS

NELIAPRIANI, Tempat Tanggal Lahir di Meral Karimun 08 April 1996. Anak kedua dari dua bersaudara, dari pasangan Ayahanda Adlin dan Ibunda Suryati. Pendidikan formal ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri 003 Sei. Raya (lulus pada tahun 2008). Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 03 Meral Karimun (lulus pada tahun 2011). Kemudian penulis melanjutkan pendidikan SMA Negeri 3 Karimun dan (lulus pada tahun 2014). Tak cukup mengenyam pendidikan selama 9 tahun, pada tahun 2016 penulis pun melanjutkan pendidikannya ke Perguruan Tinggi Negeri dengan mengambil program studi jurusan DIII Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semasa kuliah, penulis pernah menjadi anggota BEM (Badan Eksekutif Mahasiswa) Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau sebagai anggota Kreatifitas Bagian Internal Kampus. Dengan ketekunan motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga dengan penulisan Tugas Akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan maupun instansi terkait. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya Tugas Akhir ini yang berjudul : **Manajemen Pengelolaan Dana Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Sekajadi Pekanbaru**".

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.